

Política de privacidade da aplicação móvel INFOVIAS
1. Âmbito
Esta política de privacidade destina-se a informá-lo sobre o tratamento de dados pessoais conexo com o descarregamento e com a utilização da aplicação móvel INFOVIAS
2. Dados Pessoais
Por dados pessoais, nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais (adiante “ RGPD ”) entende-se qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.
3. Tratamento de dados pessoais no descarregamento e utilização da INFOVIAS
O descarregamento e utilização da INFOVIAS não requer qualquer registo ou login, não sendo solicitada a disponibilização de quaisquer dados de identificação ou de contacto do utilizador. A INFOVIAS apenas recolhe o identificador único do dispositivo em que a for descarregada e utilizada para efeitos de envio/receção de notificações sobre os congestionamentos/ocorrências nas vias, conforme explicitado no ponto seguinte (Informação e Notificações).
4. Informação e Notificações na App InfoVias
Na INFOVIAS o utilizador terá acesso a mapas, recomendações e múltipla informação respeitante às vias rodoviárias da ilha da Madeira (adiante as “ Vias ”) disponibilizadas pela Secretaria Regional dos Equipamentos e Infraestruturas da RAM, pelas suas concessionárias VIALITORAL e VIAEXPRESSO, bem como a informação disponibilizada pelas forças de segurança. Adicionalmente, a INFOVIAS envia notificações para o dispositivo móvel do utilizador relativamente a congestionamentos/ocorrências nas Vias ou outras informações respeitantes à circulação ou situação das Vias. Para esse efeito, a INFOVIAS recolhe e trata informação correspondente ao identificador único do dispositivo, bem como informação sobre as seleções que o utilizador tiver indicado, em cada momento, na própria INFOVIAS para gestão das notificações que pretende receber relativamente a congestionamentos/ocorrências nas Vias. A receção de notificações pode ser livremente gerida pelo utilizador, em qualquer momento, no separador “Preferências” da INFOVIAS e as notificações podem ser ativadas e desativadas em qualquer altura, no mesmo separador, pelo utilizador no seu dispositivo móvel.
5. Identificação e contactos do Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais
O responsável pelo tratamento de dados que corresponde à entidade (pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo) que determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais é a Região Autónoma da Madeira, através da Secretaria Regional dos

Equipamentos e Infraestruturas da Região Autónoma da Madeira, através da Direção Regional de Estradas (DRE). A DRE é o departamento responsável pelo planeamento, conservação e exploração da rede rodoviária regional da RAM cujos contactos são a seguir indicados:

Morada: Rua Dr. Pestana Júnior, nº 6, 9064-506 Funchal
Telefone: (+351) 291207200; Fax (+351) 291207249; E-mail: srei@madeira.gov.pt

Os contactos do encarregado da proteção de dados designado pela RAM são os seguintes:

- António Gil Fraga Gomes Ferreira
- Email: antoniogil.ferreira@madeira.gov.pt / dre.srei@madeira.gov.pt
- Telefone: (+351) 291 207 272 / Fax: (+351) 291 225 688

6. Fins e base de licitude do tratamento dos dados. Conservação dos dados

Os dados tratados são tratados, exclusivamente para disponibilização das funcionalidades da **INFOVIAS** e, em especial, para permitir prestar o serviço de envio de notificações para o dispositivo móvel do utilizador relativamente a congestionamentos/ocorrências nas Vias ou outras informações respeitantes à circulação ou situação das Vias (com fundamento no artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

Os dados pessoais tratados para disponibilização e utilização da **INFOVIAS** serão conservados enquanto o utilizador mantiver a **INFOVIAS** instalada.

7. Assistência

Em caso de avaria ou acidente nas Vias, a **INFOVIAS**, através da opção SOS disponível para o efeito, permite ao utilizador estabelecer um contacto telefónico direto e gratuito para a assistência das concessionárias (VIALITORAL ou VIAEXPRESSO), através dos respetivos números verdes.

Caso o utilizador tenha a opção de localização ativada no seu telemóvel, a **INFOVIAS** apresentará as suas coordenadas no separador “Assistência” permitindo-lhe, se assim o pretender, informar o serviço de assistência contactado da sua localização para prestação de assistência a cargo da concessionária, no local da Via em que se encontrar. Esta informação permanecerá residente no dispositivo e nem a RAM nem a concessionária das Vias terão acesso direto à informação no dispositivo.

A transmissão de dados de geo-localização para este serviço pode ser ativada e desativada em qualquer altura nas definições quer da App quer do dispositivo móvel, pelo que esses dados só serão tratados mediante o seu consentimento prestado através da ativação.

Os dados acima referidos só serão tratados para efeitos de prestação do serviço de assistência solicitado (artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

8. Backup de dados e restauração

O identificador recolhido do dispositivo e os dados armazenados são salvaguardados por uma cópia de segurança (“Data Backup”) no servidor da **INFOVIAS** e armazenados para esse fim de proteção.

9. Recurso a subcontratantes

Para efeitos do envio das notificações disponibilizadas pela **INFOVIAS** ao utilizador, o identificador único do equipamento e as seleções do utilizador ativadas em cada momento no separador Preferências são tratados pelos prestadores contratados para a disponibilização da solução e do serviço de *push notification* disponível na **INFOVIAS**.

10. Os seus direitos

Pode exercer os seguintes direitos perante o responsável pelo tratamento a qualquer momento para os contactos acima indicados e sem custos

Direitos de informação e acesso aos dados pessoais: Tem o direito de ser informado pelo responsável sobre a forma como os seus dados pessoais são tratados, por quem, com que fins e fundamentos e tem o direito de obter do responsável a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais e a obter uma cópia dos dados pessoais em fase de tratamento.

Direito de retificação: Tem o direito de solicitar a retificação de quaisquer dados pessoais que lhe digam respeito, que estejam incorretos ou incompletos.

Direito de apagamento: Tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados se qualquer uma das condições enunciadas no artigo 17º do RGPD se verificar. Poderá então solicitar, por exemplo, o apagamento dos seus dados, desde que a finalidade para a qual foram recolhidos já não seja necessária.

Direito à limitação do tratamento: Tem o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados, se as condições do artigo 18.º do RGPD se verificarem. Este é o caso, por exemplo, se contestar a exatidão dos seus dados. Pode solicitar que o tratamento seja limitado durante o tempo necessário para examinar a exatidão dos seus dados.

Direito de oposição: Ocorrendo motivos relacionados com a sua situação particular que constituam interesse superior se as condições do artigo 21.º do RGPD se verificarem.

Direito à portabilidade dos dados: Se o tratamento de dados for baseado no consentimento ou necessário à execução de prestação contratual e o tratamento for realizado por meios automatizados, tem o direito de receber os seus dados num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e de os transferir para outro responsável de tratamento de dados.

Direito de revogação de consentimento: Se o tratamento de dados for baseado (apenas) em consentimento, tem o direito de revogar o seu consentimento em qualquer altura, com efeitos para o futuro e sem indicar as razões para a sua opção.

Direito de apresentar reclamação: Cabe-lhe o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo de proteção de dados pessoais que, em Portugal é a Comissão Nacional de Proteção de dados (www.cnpd.pt) sobre a forma como os seus dados são tratados.

11. Pessoa de contacto: Encarregado de Proteção de Dados

O encarregado da proteção de dados referido no n.º 5 é a sua pessoa de contacto para todas as questões relacionadas com a proteção de dados e está disponível para o ajudar a exercer os seus direitos.

Versão: Janeiro de 2022